

Martin Glinz

Software-Qualität – Ausgewählte Kapitel

Kapitel 9

Qualitätsnormen



Universität Zürich
Institut für Informatik

Qualitätsnormen

Das Thema wird anhand der Lektüre einschlägiger Normen diskutiert.

Aufgaben:

- Machen Sie sich mit den Normen gemäss den Anweisungen auf den folgenden Folien vertraut
- Sie müssen in der Lage sein, zu jeder Norm folgende Fragen zu beantworten:
 - Worum geht es bei dieser Norm?
 - Was ist ihre Bedeutung im Rahmen von Software-Qualität?
 - Wie hängt sie mit anderen Normen zusammen?
- Hinweis: Alle Normen sind urheberrechtlich geschützt. Für Kopien und Weitergabe von Normen gelten daher die Vorschriften des Urheberrechts.

Die ISO 9000 Gruppe

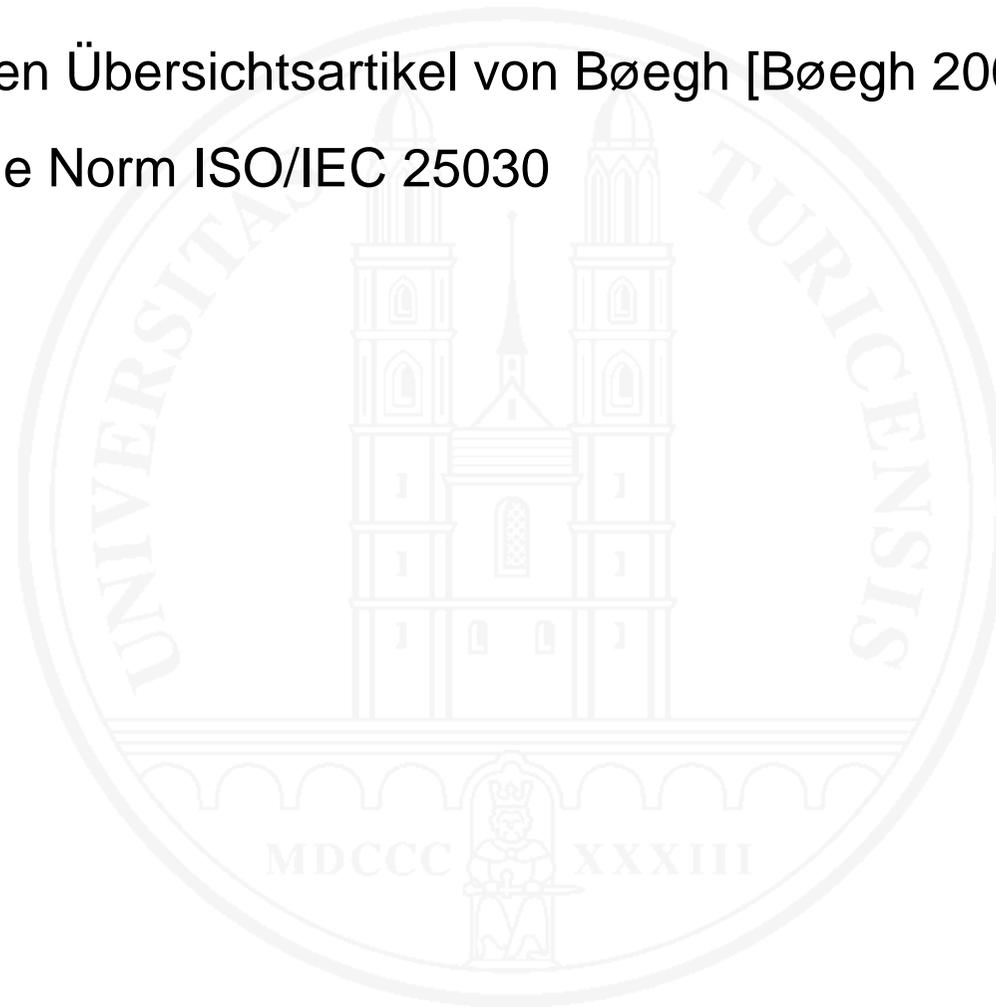
- Schauen Sie die Norm ISO 9000:2000 durch.
- Lesen Sie die Kapitel 0-4 der Norm ISO 9001:2000 und schauen Sie die restlichen Kapitel und die Anhänge durch.
- Lesen Sie die Kapitel 0-4 der Norm ISO 9004:2000 und schauen Sie die restlichen Kapitel und die Anhänge durch.

Das ISO/IEC Qualitätsmodell

- Lesen Sie die Norm ISO/IEC 9126-1:2001
- Schauen Sie die Normen ISO/IEC TR 9126-2:2003, ISO/IEC TR 9126-3:2003 und ISO/IEC TR 9126-4:2004 durch
- Lesen Sie Kapitel 8.3 (Usability Metrics; Seiten 25-40) der Norm ISO/IEC TR 9126-2:2003

SQuaRE – ISO/IEC 25xxx

- Lesen Sie den Übersichtsartikel von Bøegh [Bøegh 2008]
- Lesen Sie die Norm ISO/IEC 25030



Literatur

J. Bøegh (2008). A New Standard for Quality Requirements. *IEEE Software* **25**, 2, 57-63.

ISO 9000:2000. *Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe*. Deutsche Fassung der Europäischen Norm EN ISO 9000 (deutsch/englisch/französisch)

ISO 9001:2000. *Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen*. Deutsche Fassung der Europäischen Norm EN ISO 9001 (deutsch/englisch/französisch)

ISO 9004:2000. *Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden zur Leistungsverbesserung*. Deutsche Fassung der Europäischen Norm EN ISO 9004 (deutsch/englisch/französisch).

ISO/IEC 9126-1:2001. *Software Engineering—Product Quality—Part 1: Quality Model*. International Organization for Standardization.

ISO/IEC TR 9126-2:2003. *Software Engineering—Product Quality—Part 2: External Metrics*. International Organization for Standardization.

ISO/IEC TR 9126-3:2003. *Software Engineering—Product Quality—Part 3: Internal Metrics*. International Organization for Standardization.

Literatur – 2

ISO/IEC TR 9126-4:2004. *Software Engineering—Product Quality—Part 4: Quality in Use Metrics*. International Organization for Standardization.

ISO/IEC 25020:2007. *Software Engineering—Software Product Quality Requirements and Evaluation (Square)—Measurement Reference Model and Guide*. International Organization for Standardization.

ISO/IEC 25030:2007. *Software Engineering—Software Product Quality Requirements and Evaluation (Square)—Quality Requirements*. International Organization for Standardization.